



UBYTOVACÍ PORIADOK

ubytovacieho zariadenia Hotel Hrabovo**

Hrabovská cesta 30, 034 01 Ružomberok

1. Ubytovací poriadok upravuje práva a povinnosti účastníkov zmluvy o ubytovaní, pričom na strane ubytovateľa je ÁČKO a. s., so sídlom Textilná 19, Ružomberok a na strane objednávateľa je fyzická alebo právnická osoba, ktorej vzniklo právo, aby mu ubytovateľ poskytol prechodné ubytovanie na dohodnutú dobu alebo na dobu vyplývajúcu z účelu ubytovania v zariadení na to určenom.
2. Ubytovací poriadok je zverejnený na internetovej stránke hotela Hrabovo www.hrabovohotel.sk a v priestoroch recepcie hotela Hrabovo a vzťahuje sa na ubytovacie zariadenie hotela Hrabovo, Hrabovská cesta 30, Ružomberok 034 01, ktorého vlastníkom je ubytovateľ a objednávateľ sa s jeho obsahom oboznámil pri uzavieraní zmluvy.
3. V hoteli Hrabovo môže byť ubytovaný len objednávateľ, ktorý má objednané a ubytovateľom potvrdené prechodné ubytovanie, služby alebo došlo k zmluvnému vzťahu na mieste ubytovania alebo je k ubytovaniu prihlásený. Za týmto účelom predloží objednávateľ pracovníkovi recepcie hotela Hrabovo pri príchode svoj občiansky preukaz, cestovný pas alebo iný platný doklad totožnosti.
4. Hotel Hrabovo môže vo výnimočných prípadoch ponúknuť objednávateľovi aj iné ako pôvodné ubytovanie, pokiaľ sa podstatne nelíši od potvrdenej objednávky.
5. Na základe objednaného ubytovania je ubytovacie zariadenie povinné ubytovať objednávateľa v dobe od 14.00 hod. najneskôr do 18.00 hod. prvého dňa ubytovania dohodnutého medzi zmluvnými stranami. Do tejto doby hotel Hrabovo izbu pre objednávateľa rezervuje, pokiaľ nie je v objednávke dohodnuté inak. Po ubytovaní hosťa v uvedenej dobe môže hotel izbou disponovať.
6. Objednávateľ bezprostredne po ubytovaní skontroluje stav a funkčnosť zariadení na izbe a zistené vady oznámi na recepcii hotela Hrabovo.
7. Objednávateľ sa odubytuje a odhlási svoj pobyt na recepcii hotela najneskôr do 10.00 hod. posledného dňa ubytovania dohodnutého medzi zmluvnými stranami. Do toho času izbu uvoľní, pokiaľ nebolo individuálne vopred dohodnuté inak. Pokiaľ tak objednávateľ neurobí, môže mu hotel Hrabovo účtovať pobyt za ďalší deň.
8. Objednávateľ, ktorý trvá na ubytovaní pred 14.00 hod. prvého dňa ubytovania dohodnutého medzi zmluvnými stranami zaplatí cenu aj za predchádzajúcu noc, ak sa vopred individuálne zmluvné strany nedohodli inak.
9. Objednávateľ platí cenu za objednané ubytovanie a služby v súlade s platným cenníkom pri nastúpení na pobyt. Objednávateľ je oprávnený zaplatiť cenu za objednané ubytovanie a služby hotovostne alebo bezhotovostným prevodom.
10. V izbe a spoločenských priestoroch hotela Hrabovo nesmie objednávateľ bez písomného súhlasu zodpovedného pracovníka alebo vedenia hotela Hrabovo vykonávať akékoľvek zmeny na zariadení, ani vykonávať zásahy do elektrickej a inej inštalácie.
11. V hoteli Hrabovo a zvlášť na izbe nie je objednávateľovi dovolené používať vlastné elektrické, plynové prenosné spotrebiče. Toto obmedzenie sa nevzťahuje na používanie elektrických spotrebičov nainštalovaných v izbe alebo prenosných elektrických zariadení slúžiacich na osobnú hygienu hosťa (holiaci stroje, sušič vlasov a pod.).
12. Fajčenie je povolené len vo vyhradených priestoroch hotela Hrabovo.
13. V hoteli Hrabovo z bezpečnostných dôvodov nie je dovolené ponechať deti do 10 rokov bez dozoru dospeléj osoby v izbe a v ostatných priestoroch hotela Hrabovo. Pri vzniku úrazu alebo iných nepredvídaných okolností zodpovedá za dieťa osoba, s ktorou je dieťa prihlásené na pobyt v hoteli Hrabovo.
14. Objednávateľovi nie je dovolené vnášať do izieb alebo iných nie na to určených priestorov športové náradie a iné predmety, pre úschovu ktorých je vyhradené miesto na prízemí hotela Hrabovo – lyžiareň, popr. iný priestor na to určený hotelom Hrabovo, od ktorého objednávateľ na požiadanie obdrží kľúčik na recepcii hotela Hrabovo.
15. V čase od 22.00 hod. do 06.00 hod. sú ubytovaní povinní dodržiavať nočný klud. Iba so súhlasom zodpovedného pracovníka alebo vedenia hotela Hrabovo je možné organizovať spoločenské akcie i po 22.00 hod., a to v priestoroch k tomu určených.
16. Pre prijímanie návštev ubytovaných hostí sú vyhradené spoločenské priestory hotela Hrabovo.
17. Pred odchodom z izby hotela Hrabovo je objednávateľ povinný uzavrieť vodovodné kohútiky, zhasnúť svetlá v izbe a príslušných priestoroch izby, vypnúť elektrické spotrebiče, ktoré sa nachádzajú v izbe, uzavrieť balkónové dvere a zavrieť, prípadne zamknúť vchodové dvere izby a kľúč odovzdať na recepcii hotela Hrabovo.
18. Hotel Hrabovo zodpovedá za veci vnesené objednávateľom do ubytovacieho zariadenia, ako aj za škodu na odložených veciach, pokiaľ tieto veci boli odložené na vyhradenom mieste, alebo tam kde sa obvykle odkladajú. Za peniaze a cenné veci zodpovedá hotel Hrabovo len vtedy, keď ich prevzal do úschovy.
19. Psy a iné zvieratá môžu byť v priestoroch hotela Hrabovo len so súhlasom vedenia hotela Hrabovo za predpokladu, že vlastníkom preukáže ich nezávadný zdravotný stav.
20. Za škody spôsobené na majetku hotela Hrabovo zodpovedá objednávateľ podľa platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
21. Sťažnosti, reklamácie, prípadné pripomienky a návrhy na zlepšenie činnosti ubytovacieho zariadenia prijíma vedenie hotela Hrabovo.